

## Leuk dat je op onze webshop van Kleding Gisèle hebt besteld!

Jammer dat je bestelling niet aan jouw wensen voldoet en dat je deze (deels) aan ons wilt retourneren.

Kledingstukken of andere artikels die gedragen zijn of gebruiksporen vertonen, kunnen wij niet meer aanvaarden.

Om je retour in ontvangst te kunnen nemen, willen we vragen om onderstaande gegevens in te vullen. De retour zal binnen de **14 dagen** na ontvangst worden verwerkt en eventuele terugbetaling zal in deze termijn worden betaald.

### JOUW GEGEVENS

Voor naam:

Achter naam:

Telefoonnummer:

IBAN:

Rekeningnummer waarop we het bedrag kunnen terugstorten.

### GEGEVENS RETOURZENDING

Artikelcode	Artikelnaam	Maat	Kleur	Aantal	Retourcode
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### RETOURCODES

- |                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Maat te klein                     | 5 Beschadiging                       |
| 2 Maat te groot                     | 6 Fabricagefout                      |
| 3 Voldoet niet aan de verwachtingen | 7 Verkeerd besteld                   |
| 4 Verkeerd geleverd artikel         | 8 Andere reden: <input type="text"/> |

### STAPPENPLAN

- 1 Vul het formulier in.
- 2 Stop het ingevulde formulier, de retour te zenden artikel(en) met de etiketten en/of labels eraan en je kasticket in de doos.
- 3 Knip het adreslabel hiernaast uit en kleef het op de doos.
- 4 Geef dit pakket af in de winkel Kleding Gisèle te Erembodegem (gratis) of verstuur het via een Bpost-kantoor naar keuze (retourkosten voor de koper).

## Retoursformulier

### Wanneer kan ik mijn artikels retourneren?

- Als alle etiketten en labels nog aan het kledingstuk hangen.
- Als je het originele kasticket hebt.
- Als je dit formulier invult.
- Binnen de 14 dagen na levering van je bestelling.

### Wil je een artikel ruilen?

Het te ruilen artikel kan je aan ons retour sturen en hiervan ontvang je het geld op je rekeningnummer. Voor het nieuwe gewenste artikel kun je een nieuwe bestelling in de webshop plaatsen.

### Heb je nog bijkomende vragen?

Neem gerust contact met ons op via [webshop@kledinggisele.be](mailto:webshop@kledinggisele.be) of +32(0)53 21 63 47

**RETOUR WEBSHOP**  
T.a.v. Kleding Gisèle  
Hogeweg 90/94  
9320 Erembodegem  
BELGIË

